unisystem

ul. Nowy Świat 36
80-299 Gdańsk
Poland

EU VAT no:
PL5842741076
office@unisystem.com
+48 58 761 54 20

Ogólne Warunki Sprzedaży

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej „OWS") określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży i dostawy towarów oraz usług, których sprzedawcą jest UNISYSTEM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, pod adresem ul. Nowy Świat 36, 80-299 Gdańsk, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000553097, NIP 5842741076, REGON 361255803, o kapitale zakładowym w wysokości: 7 150 000,00 PLN, BDO 000357484.
2. Niniejsze OWS stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego, w tym za pośrednictwem Sklepu Internetowego unisystem.com (dalej „Sklep Internetowy"), oraz ofert cenowych i ofert składanych przez Sprzedającego.
3. Niniejsze OWS mają zastosowanie wyłącznie do przedsiębiorców, z wyłączeniem osób fizycznych zawierających Umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, jeżeli Umowa nie ma dla nich charakteru zawodowego. Ich stosowanie do sprzedaży konsumenckiej jest wyłączone.
4. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych lub ustalanych przez Kupującego.
5. Niniejsze OWS znajdują zastosowanie do sprzedaży Towarów oferowanych przez Sprzedawcę Kupującym, z tym zastrzeżeniem, iż w sytuacji, gdy Strony uzgodniły swoje prawa i obowiązki w formie odrębnej, pisemnej umowy, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia OWS mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w umowie.
6. OWS są udostępniane Kupującemu przed zawarciem Umowy w sposób umożliwiający ich przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności. Złożenie Zamówienia po udostępnieniu Kupującemu OWS oznacza ich akceptację. W przypadku Zamówień składanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego udostępnienie i akceptacja OWS następują w ramach procesu składania Zamówienia, zgodnie z Regulaminem Sklepu Internetowego unisystem.com (dalej „Regulamin Sklepu").
7. Jeżeli Kupujący pozostaje ze Sprzedającym w stałych stosunkach gospodarczych, OWS uprzednio skutecznie udostępnione Kupującemu mają zastosowanie również do kolejnych Zamówień, o ile przed ich złożeniem nie zostały zmienione albo Sprzedający nie wskazał, że do danego Zamówienia mają zastosowanie inne warunki.
8. OWS regulują handlowe i operacyjne warunki zawierania i wykonywania Umów pomiędzy Sprzedającym a Kupującym. Regulamin Sklepu określa zasady technicznego korzystania ze Sklepu Internetowego oraz składania za jego pośrednictwem Zamówień.
9. W przypadku sprzeczności OWS z Regulaminem Sklepu, w stosunkach pomiędzy Sprzedającym a Kupującym pierwszeństwo mają OWS w zakresie warunków sprzedaży, płatności, dostawy, odpowiedzialności, gwarancji, rękojmi oraz pozostałych praw i obowiązków Stron wynikających z Umowy. Regulamin Sklepu ma pierwszeństwo w zakresie technicznych zasad funkcjonowania Sklepu Internetowego i składania Zamówień za jego pośrednictwem. Indywidualnie uzgodnione warunki Umowy mają pierwszeństwo zarówno przed OWS, jak i Regulaminem Sklepu.
10. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników Sprzedającego w związku z zawarciem umowy lub złożeniem oferty nie są wiążące.
11. OWS stosuje się wyłącznie do Umów mających dla Kupującego będącego osobą fizyczną charakter zawodowy. Jeżeli z treści Umowy nie wynika jednoznacznie, czy ma ona dla takiego Kupującego charakter zawodowy, Kupujący może najpóźniej w chwili zawarcia Umowy złożyć oświadczenie dotyczące zawodowego albo niezawodowego charakteru Umowy.

§2 Definicje

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

1. **Sprzedający** – Unisystem spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, ul. Nowy Świat 36, 80-299 Gdańsk, KRS: 0000553097, NIP: 5842741076, REGON 361255803, o kapitale zakładowym w wysokości: 7 150 000,00 PLN, BDO 000357484.

2. **Kupujący** – przedsiębiorca będący osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, albo osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, z wyłączeniem osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli Umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego.
3. **Strony** – Sprzedający i Kupujący.
4. **Termin płatności** – data przedstawiająca dzień, miesiąc i rok, będąca oznaczeniem dnia, do którego Kupujący zobowiązuje się zapłacić ustaloną cenę na rzecz Sprzedającego.
5. **Towar** – rzecz ruchoma lub inny produkt materialny oferowany przez Sprzedającego i będący przedmiotem Umowy pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
6. **Oferta** – propozycja handlowa Sprzedającego określająca warunki, na jakich Sprzedający jest gotowy zawrzeć Umowę z Kupującym. O ile w jej treści wyraźnie nie wskazano inaczej, Oferta stanowi zaproszenie do złożenia Zamówienia i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Katalogi, foldery reklamowe, cenniki, ogłoszenia, publikacje Sprzedającego oraz informacje o Towarach prezentowane w Sklepie Internetowym również nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
7. **Zamówienie** – oferta zakupu Towarów złożona przez Kupującego w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza Zamówienia w Sklepie Internetowym. Zasady związania Zamówieniem oraz zawarcia Umowy określa § 3 OWS.
8. **Potwierdzenie** – oświadczenie Sprzedającego przesłane Kupującemu po otrzymaniu Zamówienia, określające warunki, na jakich Sprzedający przyjmuje Zamówienie do realizacji, w szczególności cenę, łączną wartość zamówionego Towaru, miejsce i warunki dostawy lub odbioru oraz warunki płatności. W zależności od jego treści Potwierdzenie stanowi przyjęcie Zamówienia albo nową ofertę Sprzedającego, na zasadach określonych w § 3 OWS. Automatyczna informacja o otrzymaniu Zamówienia przez Sklep Internetowy nie stanowi Potwierdzenia.
9. **Zamówienie Buforowe** – Zamówienie z odroczonym terminem odbioru Towaru, ustalonym przez Sprzedającego z Kupującym lub wynikającym z postanowień OWS.
10. **Wywołanie** – wezwanie Sprzedającego przez Kupującego do dostarczenia Towaru objętego Zamówieniem Buforowym we wcześniejszym terminie, niż wynika to ustalonego harmonogramu dostaw lub Maksymalnego terminu odbioru Towaru.
11. **Maksymalny termin odbioru Towaru** – termin odbioru Towaru wynikający z OWS lub ustalony przez Sprzedającego z Kupującym przed upływem którego Kupujący zobowiązuje się odebrać Towar.
12. **Siła Wyższa** – oznacza zdarzenie pozostające poza kontrolą Sprzedającego, dotyczące w szczególności Sprzedającego, jego podwykonawców lub dostawców uniemożliwiające należytą realizację Umowy. Przez Siłę Wyższą Strony rozumieją w szczególności, lecz nie wyłącznie, mające negatywny wpływ na możliwość realizacji przez Sprzedającego jego obowiązków wynikających z Umowy: wojnę, działalność terrorystyczną, pożar, powódź, wybuch, zamieszki lub strajki, akt prawa powszechnie obowiązującego lub indywidualne akty prawne skierowane do Sprzedającego, działania faktyczne lub prawne organów administracji publicznej lub samorządowej, wstrzymanie, opóźnienie lub cofnięcie zezwolenia dotyczącego możliwości eksportu lub importu lub innej licencji koniecznych do realizacji przedmiotu Umowy, epidemie, pandemie, stany zagrożenia epidemicznego.
13. **Administrator danych osobowych (dalej Administrator)** – zgodnie z art. 4 pkt 7 rozporządzenia RODO jest to podmiot decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest:
Unisystem Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku.
Adres: Nowy Świat 36, 80-299 Gdańsk.
14. **Dni robocze** – są to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§3 Umowa

1. Kupujący może składać Zamówienia pisemnie, w tym drogą elektroniczną, w szczególności e-mailem lub za pośrednictwem formularza Zamówienia w Sklepie Internetowym. Zasady składania Zamówień w Sklepie Internetowym określa Regulamin Sklepu.
2. Sprzedający może przedstawiać Kupującemu Oferty w formie pisemnej lub drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Zamówienie wiąże Kupującego od momentu jego otrzymania przez Sprzedającego przez okres 3 Dni roboczych, chyba że z Zamówienia, Oferty albo innych uzgodnień Stron wynika dłuższy termin związania. Jeżeli w tym terminie Sprzedający nie prześle Kupującemu Potwierdzenia, Zamówienie przestaje wiązać Kupującego. Sprzedającego Zamówienie wiąże wyłącznie na zasadach określonych poniżej.

4. Jeżeli Potwierdzenie odpowiada treści Zamówienia albo zawiera wyłącznie zmiany lub uzupełnienia niezmieniające istotnie jego treści, Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania Potwierdzenia przez Kupującego, z uwzględnieniem treści Potwierdzenia, chyba że Kupujący niezwłocznie sprzeciwi się włączeniu takich zmian lub uzupełnień do Umowy.
5. Jeżeli Potwierdzenie zawiera istotne zmiany w stosunku do Zamówienia, w szczególności w zakresie ceny, rodzaju lub ilości Towaru, terminu realizacji, miejsca lub sposobu dostawy albo warunków płatności, Potwierdzenie stanowi nową ofertę Sprzedającego. Strony uzgadniają, że Kupujący może zgłosić sprzeciw wobec warunków wskazanych w Potwierdzeniu w terminie 3 Dni roboczych od jego otrzymania. Brak sprzeciwu Kupującego w tym terminie oznacza przyjęcie przez Kupującego warunków wskazanych w Potwierdzeniu i zawarcie Umowy na warunkach wynikających z Potwierdzenia z upływem tego terminu. Sprzedający może w Potwierdzeniu wskazać dłuższy termin na zgłoszenie sprzeciwu.
6. Zamówienie Kupującego składane za pośrednictwem adresu e-mail powinno zawierać co najmniej następujące dane:
   - firmę i siedzibę Kupującego – wraz ze wskazaniem dokładnego adresu,
   - numer NIP,
   - określenie Towaru nazwą handlową lub symbolem alfanumerycznym z Oferty,
   - ilość zamówionego Towaru,
   - termin, miejsce i warunki dostawy/odbioru Towaru,
   - osobę kontaktową do realizacji Zamówienia po stronie Kupującego.
7. Brak odpowiedzi od Sprzedającego na przesłane Zamówienie lub modyfikację Zamówienia nie oznacza milczącej akceptacji Zamówienia. W tej sytuacji Kupującemu nie przysługują jakiekolwiek roszczenia w stosunku do Sprzedającego związane z przesłanym Zamówieniem.
8. Sprzedający jest uprawniony do zmiany OWS ze skutkiem na przyszłość w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przyczyn:
   - wprowadzenia przez Sprzedającego nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi Umową lub ich modyfikacji;
   - wprowadzenia przez Sprzedającego nowych produktów lub usług, modyfikacji lub rezygnacji Sprzedającego z oferowania produktów lub usług;
   - zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez Sprzedającego czynności objętych Umową;
   - wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany dotychczas obowiązujących przepisów regulujących relacje Stron związane z realizacją z Umowy, regulujących elementy wpływające na cenę Towaru lub wartość innych składników elementów Umowy;
   - zmiany warunków prowadzenia przez Sprzedawcę działalności gospodarczej lub zmiany uwarunkowań rynkowych związanych z prowadzoną przez Sprzedawcę działalnością gospodarczą
9. Dane techniczne udostępnione przez Kupującego, w tym rysunki techniczne, mogą stanowić podstawę do realizacji Umowy, jeżeli zostaną zaakceptowane przez Sprzedającego.
10. Odpowiedzialność za prawidłowość dostarczonych danych technicznych spoczywa na Kupującym. Sprzedający nie ma obowiązku ich weryfikacji pod kątem technicznym i nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego złożenia Zamówienia przez Kupującego.

§4 Cena

1. Cena za Towar będący przedmiotem Umowy będzie każdorazowo określana w Ofercie lub Umowie.
2. Jeżeli nie ustalono inaczej ceny wyrażone w walucie obcej ulegają przeliczeniu na PLN wg średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego wystawienie faktury VAT.
3. Z zastrzeżeniem cen prezentowanych w Sklepie Internetowym zgodnie z Regulaminem Sklepu, ceny podawane przez Sprzedającego są cenami netto i zostaną powiększone o należny podatek od towarów i usług w wysokości oraz z zgodnie z wymaganiami przewidzianymi w przepisach prawa obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT.
4. Koszty dostawy powiększają kwotę należną tytułem ceny sprzedaży i ujęte są jako odrębna pozycja na fakturze VAT.
5. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny w terminie wynikającym z wystawianej przez Sprzedającego faktury VAT, o ile inny termin nie wynika z zapisów Oferty lub postanowień Umowy.
6. Termin i forma płatności uzgadniane są dla każdego Kupującego indywidualnie i nie stanowią podstawy do roszczeń dla innych Kupujących.
7. Zapłata ceny dokonywana jest w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego na fakturze VAT, przy użyciu metody płatności wybranej w Sklepie Internetowym lub w innej formie ustalonej w Ofercie lub Umowie.

8. Z zastrzeżeniem płatności dokonywanych za pośrednictwem operatorów płatności dostępnych w Sklepie Internetowym, zapłatę uznaje się za dokonaną z chwilą wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego. W przypadku płatności elektronicznych dokonywanych za pośrednictwem operatora płatności, zapłatę uznaje się za dokonaną z chwilą otrzymania przez Sprzedającego od operatora płatności potwierdzenia prawidłowego dokonania płatności.
9. Zapłata gotówką jest uznana za dokonaną z chwilą przekazania środków uprawnionemu przedstawicielowi Sprzedającego lub przewoźnika w przypadku dostawy realizowanej za pobraniem.

§5 Warunki realizacji dostaw

1. Domyślnie za adres dostawy przyjmuje się adres siedziby Kupującego wskazany w Zamówieniu.
2. Faktury są wystawiane i udostępniane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej „KSeF"), jeżeli w odniesieniu do danej transakcji przepisy przewidują obowiązek wystawienia lub udostępnienia faktury za pośrednictwem KSeF. W przypadkach, w których zgodnie z obowiązującymi przepisami faktura jest wystawiana lub udostępniana poza KSeF, Sprzedający może przekazać ją Kupującemu w formie elektronicznej na wskazany przez niego adres e-mail.
3. W przypadku Zamówień składanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego sposób dostawy wybierany jest spośród opcji dostępnych w Sklepie Internetowym. W pozostałych przypadkach, przy braku odmiennych ustaleń, Sprzedający decyduje o wyborze przewoźnika.
4. Prawo własności do Towaru zostaje przeniesione na Kupującego z chwilą całkowitej zapłaty ceny za Towar. Zastrzeżenie to nie uprawnia Kupującego do zwrotu Towaru dostarczonego ani nie ogranicza roszczenia Sprzedającego do zapłaty ceny przez Kupującego.
5. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 OWS, Sprzedający zastrzega sobie prawo do przedstawienia w Potwierdzeniu innej ilości i/lub daty realizacji Zamówienia niż określone w Zamówieniu. Dopuszcza się dostawy częściowe.
6. Jeśli wyraźnie nie określono inaczej, ryzyko uszkodzenia i utraty Towaru jest przenoszone na Kupującego w momencie udostępnienia towaru do jego dyspozycji zgodnie z warunkami INCOTERMS 2020 EXW siedziba Sprzedającego. W innym wypadku ryzyko przechodzi na Kupującego w chwili przekazania Towaru pierwszemu przewoźnikowi.
7. Termin dostawy Towarów podany na Potwierdzeniu jest datą wysyłki Towaru z siedziby Sprzedającego lub udostępnienia Towarów do odbioru przez Kupującego w zależności od ustalonych pomiędzy Stronami warunków dostawy.
8. Terminy realizacji Zamówienia określane przez Sprzedającego w Ofercie, odpowiedzi na zapytanie Kupującego lub Potwierdzeniu mają charakter szacunkowy, chyba że Sprzedający wyraźnie oznaczy dany termin jako wiążący. Zmiana terminu oznaczonego jako wiążący wymaga uzgodnienia z Kupującym, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w § 5 ust. 10 oraz § 8 OWS.
9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w zakresie w jakim nieterminowa dostawa Towaru do Kupującego spowodowana jest opóźnieniem realizacji Zamówienia przez dostawcę.
10. Termin dostawy może ulec zmianie na skutek:
    - wstrzymania dostawy z przyczyn leżących po stronie Kupującego, w szczególności:
        - opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny,nieudzielania Sprzedającemu przez Kupującego informacji niezbędnych do realizacji dostawy;
        - działania Siły Wyższej.
          W takim przypadku termin dostawy ulegnie wydłużeniu o okres występowania takich okoliczności, z uwzględnieniem czasu koniecznego dla Sprzedającego do wznowienia dostawy.
11. W przypadku braku odmiennych ustaleń dostawa Towaru do Kupującego nastąpi niezwłocznie po:
    - Potwierdzenia Zamówienia w odniesieniu do Towaru dostępnego w magazynie Sprzedającego;
    - wyprodukowaniu lub otrzymaniu dostawy Towaru przez Sprzedającego od dostawcy w odniesieniu do Towaru niedostępnego w magazynie Sprzedającego w chwili Potwierdzenia Zamówienia.
12. Dostawa Zamówień Buforowych następuje w terminach wskazanych w harmonogramie ustalonym przez Strony, nie później jednak niż po upływie Maksymalnego terminu odbioru Towaru.
13. Jeżeli Strony nie ustaliły inaczej za Maksymalny termin odbioru Towaru przyjmuje się dzień przypadający po upływie 6 miesięcy od:
    - Potwierdzenia Zamówienia w odniesieniu do Towarów dostępnych w magazynie Sprzedającego w dniu Potwierdzenia Zamówienia;
    - wyprodukowania lub otrzymania dostawy Towaru przez Sprzedającego od dostawcy w odniesieniu do Towarów niedostępnych w magazynie Sprzedającego w dniu Potwierdzenia Zamówienia.

14. Po upływie Maksymalnego terminu odbioru Towaru, Sprzedający wzywa Kupującego do odbioru Towaru w terminie 7 dni kalendarzowych od daty wezwania, a w przypadku bezskutecznego upływu terminu może wysłać towar do siedziby Kupującego lub innego miejsca wynikającego z Zamówienia na koszt i ryzyko Kupującego na warunkach INCOTERMS 2020 EXW (siedziba Sprzedającego).
15. Kupujący jest zobowiązany do przyjęcia Towaru oraz faktury VAT, jak również do podpisania wszelkich wymaganych dokumentów przewozowych.
16. Odmowa lub opóźnienie w odbiorze Towaru pozostają bez wpływu na wystawienie faktury VAT warunki płatności, w szczególności nadejście terminu wymagalności płatności.
17. Jeżeli Kupujący wydłuży ustalony termin dostawy lub w przypadku nieprzyjęcia Towarów, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i kosztami magazynowania w wysokości 0,1% wartości Zamówienia netto za każdy rozpoczęty dzień przechowywania. Z zastrzeżeniem, iż przechowywanie następuje na ryzyko Kupującego.
18. Odbiór Towaru w siedzibie Sprzedającego jest możliwy jedynie po uprzednim uzgodnieniu.
19. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia Towaru niezwłocznie po jego odbiorze pod względem ilościowym oraz pod kątem uszkodzeń transportowych i innych wad jawnych możliwych do stwierdzenia przy zachowaniu należytej staranności.
    W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności lub uszkodzeń Kupujący powinien:
    - odnotować ten fakt w liście przewozowym załączonym do przesyłki przed jego podpisaniem,
    - sporządzić protokół niezgodności podpisany przez Kupującego oraz przewoźnika lub spedytora,
    - w ciągu 48 godzin od daty otrzymania Towaru zgłosić reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem email: rma@unisystem.com przekazując jednocześnie następujące informacje:
        - nazwę/imię i nazwisko oraz adres Kupującego,
        - przedmiot reklamacji,
        - wartość Towaru objętego reklamacją,
        - numer i datę faktury VAT,
        - kopię protokołu niezgodności podpisanego wraz z przewoźnikiem lub spedytorem.
20. Brak zgłoszenia braków ilościowych, uszkodzeń transportowych lub innych wad jawnych zgodnie z § 5 ust. 19 oznacza przyjęcie Towaru bez zastrzeżeń w zakresie tych braków, uszkodzeń lub wad, które Kupujący mógł stwierdzić przy odbiorze przy zachowaniu należytej staranności. Postanowienie to nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z udzielonej gwarancji.
21. Postanowienie 19 powyżej nie ma zastosowania w przypadku sprzedaży z opcją odbioru osobistego – w takim przypadku Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z Towarem w chwili odbioru z magazynu Sprzedającego. Dokonanie odbioru Towaru z magazynu bez zgłoszenia zastrzeżeń oznacza potwierdzenie przez Kupującego braku uszkodzeń opakowania oraz wad jawnych Towaru możliwych do stwierdzenia przy odbiorze przy zachowaniu należytej staranności.
22. Uszkodzony lub niezgodny z Umową Towar może być zwrócony na warunkach określonych w niniejszych OWS wyłącznie w oryginalnym opakowaniu, musi być kompletny oraz nie może nosić oznak używania. Zwrot Towaru jest dopuszczalny po uprzednim uzgodnieniu warunków zwrotu z uprawnionym pracownikiem Sprzedającego.
23. W przypadku dostaw częściowych wynikających z ustalonego harmonogramu lub Wywołań Sprzedającemu przysługuje prawo do zwiększenia ilości Towaru objętego jedną dostawą do pełnych opakowań. Kupujący zobowiązuje się do przyjęcia Towaru w zwiększonej ilości. Łączna ilość Towaru dostarczonego do Kupującego w dostawach częściowych nie może przekroczyć sumy Towarów objętych wszystkimi otwartymi Zamówieniami Kupującego.
24. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze VAT upoważnia Sprzedającego do przerwania lub ograniczenia dostaw Towarów lub realizacji Zamówień, lub odmowy przyjmowania nowych Zamówień.
25. Sprzedający może uzależnić realizację nowego Zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub nieterminowo reguluje swoje zobowiązania od wpłaty zaliczki na poczet nowego Zamówienia.
26. Wstrzymanie albo ograniczenie realizacji lub przyjmowania Zamówień przez Sprzedającego nie zwalnia Kupującego z obowiązku odbioru Towaru już zamówionego.
27. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za Towary w ustalonym terminie.

§6 Realizacja Zamówień Buforowych

1. Sprzedający dopuszcza składanie Zamówień Buforowych.
2. Warunkiem przyjęcia do realizacji Zamówienia Buforowego jest wskazanie oczekiwanego harmonogramu dostaw oraz Maksymalnego terminu odbioru Towaru objętego Zamówieniem Buforowym.

3. Jeżeli nie ustalono inaczej Maksymalny termin odbioru Towaru ustala się zgodnie z zasadami określonymi w OWS.
4. Dostawa Towaru objętego Zamówieniem Buforowym następuje zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Strony.
5. Dopuszczalna jest dostawa Towarów w terminie wcześniejszym niż ustalono w harmonogramie na podstawie Wywołania.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do uznania wezwania do dostarczenia Towaru we wskazanym terminie za nowe Zamówienie, chyba że z treści tego wezwania do dostarczenia Towaru wynika jednoznacznie, że wezwanie to stanowi Wywołanie z Zamówienia Buforowego.
7. W przypadku kilku otwartych Zamówień Buforowych Sprzedający będzie zawsze zrealizować Wywołanie z najwcześniej złożonego Zamówienia Buforowego.
8. Dostawa Towaru na podstawie Wywołania może być realizowana z kilku Zamówień Buforowych.
9. Sprzedający zastrzega, że realizacja Zamówienia we wcześniejszym terminie na podstawie Wywołania będzie realizowana, tylko gdy stan magazynowy Towaru objętego Wywołaniem jest wystarczający do realizacji dostawy. W przypadku stanu magazynowego Towaru mniejszego niż ilość objęta Wywołaniem Sprzedający może dokonać dostawy częściowej.

§7 Zasady składania zamówień bez wcześniejszego zamówienia próbek przez Kupującego

1. W przypadku składania zamówień na Towary oferowane przez Sprzedającego bez wcześniejszego zamówienia próbek przez Kupującego, niniejszy punkt określa zasady, które mają zastosowanie do takich zamówień. Regulacje niniejszego punktu znajdują zastosowanie do zamówień od 10 sztuk.
2. Kupujący zobowiązany jest do dokładnego zapoznania się z opisem Towaru oraz specyfikacją techniczną dostępną na stronie internetowej Sprzedającego lub w innych materiałach informacyjnych udostępnianych przez Sprzedającego.
3. Składając zamówienie bez wcześniejszego zamówienia próbek, Kupujący zobowiązuje się do odbioru całości Zamówienia, jeżeli Towar zostanie dostarczony zgodnie z opisem i specyfikacją techniczną dostępną w momencie składania zamówienia.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia bez wcześniejszego zamówienia próbek, jeżeli zamówienie dotyczy Towarów o specyficznych wymaganiach technicznych lub jeżeli istnieje ryzyko, że Towar nie spełni oczekiwań Kupującego ze względu na brak możliwości wcześniejszego zapoznania się z nim.
5. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty pełnej ceny za zamówione Towary zgodnie z warunkami określonymi w OWS, warunkach zamówienia lub w umowie sprzedaży, jeżeli taka została zawarta.
6. Regulacje niniejszego punktu nie wpływają na uprawnienia Kupującego wynikające z udzielonej gwarancji lub niezgodności towaru z umową.

§8 Siła wyższa

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewywiązania się z zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli było to spowodowane Siłą Wyższą.
2. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej termin realizacji zobowiązań Sprzedającego ulega odpowiedniemu przedłużeniu o okres trwania Siły Wyższej oraz czas niezbędny do wznowienia realizacji Umowy. W takim wypadku Kupujący nie jest uprawniony do rozwiązania Umowy ani do wnoszenia roszczeń z tytułu opóźnienia w dostawie.

§9 Kary umowne

Kupujący zobowiązany jest do zapłaty Sprzedającemu kary umownej za odstąpienie od Umowy z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, w wysokości 20% ceny powiększonej o należny podatek od towarów i usług. Zapłata kary umownej nie zwalnia Kupującego z obciążenia rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu odstąpienia od Umowy z przyczyn niezależnych od Sprzedającego.

unisystem

§10 Odpowiedzialność

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody powstałe z powodu niewłaściwego doboru Towarów, ich niewłaściwego wykorzystania lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem bądź instrukcją obsługi i konserwacji, jak również jakiekolwiek szkody na których wystąpienie lub rozmiar wpływ miał stan i właściwości infrastruktury, w ramach której Towary mają być / są eksploatowane, w tym w szczególności tych jej elementów, z którymi Towary mają być połączone.
2. W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu wszelkich szkód nieobjętych wyłączeniem zostaje ograniczona do rzeczywistej straty Kupującego, w wysokości nieprzekraczającej netto wartości Towaru netto będącego przedmiotem Zamówienia, którego dotyczy szkoda, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
3. Za możliwość zastosowania i skutki wykorzystania Towarów dostarczonych przez Sprzedającego w określonych rozwiązaniach konstrukcyjnych Kupującego, odpowiada Kupujący, nawet, jeżeli Sprzedający był włączony jako doradca lub konsultant w przygotowanie konstrukcji i końcowego produktu Kupującego.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu wad towaru wykonanego przez Kupującego z zastosowaniem Towarów dostarczonych przez Sprzedającego.
5. Za prawidłowość i kompletność danych zawartych w Zamówieniu lub w dokumentacji przekazanej Sprzedającemu odpowiada Kupujący.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego za utracone korzyści oraz jakąkolwiek inną szkodę, jaką Kupujący poniesie w wyniku niezrealizowania Umowy lub zrealizowania jej w sposób nienależyty.
7. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Sprzedającego przewidziane w OWS nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych Kupującemu przez Sprzedającego umyślnie ani w innych przypadkach, w których zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialność Sprzedającego nie może zostać wyłączona lub ograniczona.

§11 Gwarancja

1. Sprzedający udziela 12 miesięcznej gwarancji na sprzedawane Towary liczonej od dnia wystawienia faktury VAT za dany Towar lub część Towaru (wystawienia faktury).
2. W przypadku opóźnienia odbioru Towaru przez Kupującego okres gwarancji ulega skróceniu o czas opóźnienia. W takim wypadku okres 12 miesięcy gwarancji rozpoczyna bieg w dniu pierwotnego terminu odbioru towaru lub Maksymalnego terminu odbioru Towaru.
3. Kupujący uprawniony jest do realizacji praw wynikających z gwarancji wyłącznie w przypadku użytkowania i konserwacji Towaru zgodnie z jego przeznaczeniem i w zakresie odpowiadającym specyfikacji technicznej zawartej w karcie katalogowej lub instrukcji obsługi Towaru.
4. Gwarancją objęte są wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących pierwotnie w sprzedanym Towarze. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z innych przyczyn, w szczególności wad powstałych wskutek: nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania Towaru, nieprawidłowego doboru Towaru do warunków użytkowania, nieprawidłowego montażu lub konserwacji Towaru, napraw lub ingerencji dokonanych przez Kupującego bądź osoby trzecie w Towar, uszkodzeń mechanicznych Towaru, działania siły wyższej.
5. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji na Towar w przypadku:
   - stwierdzenia modyfikacji Towaru, w tym w szczególności śladów ingerencji osób nieuprawnionych;
   - usunięcia oznaczeń lub etykiet producenta lub ich uszkodzenia w sposób utrudniający odczytanie ich treści.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez Kupującego w związku z wadami Towaru i wszczęciem procedury reklamacyjnej.
7. Gwarancja niniejsza nie obejmuje utraconych korzyści w związku z wadami Towaru ani zadośćuczynienia za szkody powstałe poza Towarem.
8. Sprzedający zobowiązuje się do reakcji na zgłoszenie roszczenia w ramach gwarancji nie później niż w ciągu 10 dni od daty otrzymania powiadomienia o wystąpieniu wady (zgłoszenia).
9. Zgłoszenie musi zostać przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: rma@unisystem.com , niezwłocznie, lecz nie później niż w 7 dni od daty stwierdzenia wady, pod rygorem utraty praw z gwarancji. Zgłoszenie przekazane w innej formie (np. telefonicznie) nie będą rozpatrywane.
10. Warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia jest posiadanie przez Kupującego dokumentacji fotograficznej ukazującej rodzaj i rozmiar wady dającej podstawę do zgłoszenia i przekazanie tej dokumentacji Sprzedającemu.

11. Jeżeli Towar zostanie odsprzedany osobie trzeciej bądź użyty w sposób uniemożliwiający demontaż bez uszkodzenia Towaru lub zmiany jego właściwości, odpowiedzialność Sprzedawcy za widoczne wady towaru lub jego niezgodność ze złożonym Zamówieniem wygasa.
12. Zgłoszenie zostanie rozpoznane w możliwie najszybszym terminie. Z zastrzeżeniem, iż proces rozpoznania zgłoszenia może ulec wydłużeniu ze względu na konieczność ewentualnej analizy komponentów bezpośrednio u ich producenta.
13. Jeżeli zdaniem Sprzedającego dla stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, to Sprzedający zajmie stanowisko co do wadliwości Towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy.
14. Sprzedający dopuszcza następujące formy rozpatrzenia zgłoszenia w ramach udzielonej gwarancji:
    - Naprawa Towaru;
    - wymiana Towaru na nowy;
    - obniżenie ceny lub zwrot zapłaconej ceny.
15. O sposobie rozpatrzenia zgłoszenie decyduje Sprzedający.
16. W przypadku oczywiście nieuzasadnionego zgłoszenia powstałe koszty związane z obsługą tego zgłoszenia (w szczególności transportu) obciążają Kupującego.

§12 Rękojmia

Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towaru zostaje wyłączona.

§13 RODO, poufność

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sprzedawca, którego dane podane są w § 1 niniejszych OWS.
2. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO w celach związanych z realizacją Zamówienia, Umowy, wystawienia faktury VAT, prowadzenia dokumentacji księgowej, archiwalnej.
3. Administrator przetwarza dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, firma przedsiębiorcy, NIP, REGON lub inne dane niezbędne do realizacji usługi.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji Umowy oraz dłużej do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń, a następnie przez czas wynikający z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane dostawcom usług: firmom kurierskim, płatniczym, księgowym, prawnym, bankom, pocztom w celu prawidłowej realizacji Umowy.
6. Sprzedający nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich tj. krajów znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
7. Podanie danych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie może skutkować nie zawarciem Umowy.
8. Ma Pani/ Pan prawo do: dostępu, informacji o celach, sposobach i podstawach przetwarzania danych osobowych, sprostowania, ograniczenia, usunięcia i ograniczenia, wniesienia sprzeciwu, wniesienia skargi do PUODO. Prawa te można zrealizować poprzez kontakt mailowy lub listowny na adres Administratora. Wszelkich informacji można uzyskać poprzez kontakt z Administratorem.
9. Każda ze Stron będzie przetwarzać przekazane jej w wyniku zawarcia I wykonania Umowy dane osobowe dotyczące wspólników, współpracowników, pracowników przedstawicieli ustawowych, reprezentantów i pełnomocników drugiej Strony w celu zawarcia i wykonania Umowy.
10. Obie Strony zobowiązują się przetwarzać dane osobowe udostępnione przez drugą Stronę w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
11. Cel przetwarzania danych wynika bezpośrednio z postanowień niniejszej Umowy.
12. Przekazane dane mogą być przetwarzane w formie papierowej i elektronicznej.
13. Kupujący zobowiązuje się, że do utrzymania w tajemnicy informacji handlowych i technicznych, które uzyska od Sprzedawcy w poufności i nieprzekazywania ich osobom trzecim.

§14 Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla niniejszych OWS jest prawo polskie.

2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania niniejszych OWS jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
3. W przypadku sporządzenia umów i warunków zakupu w języku polskim i obcym, językiem autentycznym kontraktu jest język polski. W przypadku różnic pomiędzy polskojęzyczną wersją Umowy a obcą, rozstrzygające znaczenie ma brzmienie wersji polskiej.
4. Obowiązywanie wszelkich dotychczasowych ustaleń między Stronami, zarówno w formie pisemnej jak i słownej, które są sprzeczne lub niezgodne z Umową lub niniejszymi OWS, jest wyłączone.
5. Sprzedający przyjmuje na siebie zobowiązania wynikające z Umowy, niniejszych OWS oraz, w zakresie Zamówień składanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego, Regulaminu Sklepu.
6. W przypadku prawnej nieskuteczności poszczególnych postanowień OWS pozostałe postanowienia OWS oraz realizowane na ich podstawie Zamówienia zachowują moc obowiązującą. Strony indywidualnie uzgodnią postanowienia zastępujące postanowienia nieskuteczne.
7. Do danego Zamówienia mają zastosowanie OWS w wersji udostępnionej i zaakceptowanej przez Kupującego przed złożeniem Zamówienia. W przypadku Zamówień składanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego akceptacja OWS następuje zgodnie z Regulaminem Sklepu. Zmiany OWS stosuje się wyłącznie do Zamówień składanych po ich wejściu w życie i nie wpływają one na wcześniej zawarte Umowy ani przyjęte Zamówienia, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej. Do gwarancji z § 11 OWS stosuje się wersję OWS właściwą dla Umowy, w ramach której Towar został sprzedany.
8. Kupujący wyraża zgodę na powoływanie się przez Sprzedającego w referencjach, w tym na stronie internetowej Sprzedającego oraz w jego materiałach marketingowych, na fakt oraz zakres współpracy Stron objęty Umową. W tym celu Kupujący zezwala Sprzedającemu na używanie jego nazwy oraz udziela Sprzedającemu nieograniczonej terytorialnie, bezterminowej, nieodpłatnej licencji na wykorzystanie znaku towarowego lub logotypu Kupującego. Kupujący wyraża również zgodę na przekazanie w ramach referencji danych kontaktowych osoby, która odpowiadała za realizację Umowy po Stronie Kupującego, celem umożliwienia weryfikacji referencji przez potencjalnego kontrahenta Sprzedającego.

Data aktualizacji Ogólnych Warunków Sprzedaży: 17.09.2026 r.